

Silvia Pallaver

Head of Coaching & Mentoring | Learning Innovation & Development Expert | Coach ACC-ICF

CONTATTI

Trieste, via G.R. Carli 18
349 7908692
pallaversilvia@gmail.com
silvia-pallaver
04/07/1982

FORMAZIONE

LAUREA MAGISTRALE LM 57

Educazione degli Adulti e
Formazione Continua
Univ. Trieste – 2013 | 110/110 e
lode

LAUREA TRIENNALE

Scienze e Tecniche
dell'Interculturalità
Univ. Trieste – 2006 | 110/110 e
lode

PCA COACHING LEVEL 1

The Coaching Partnership Italia
2023–2024 | ACC – ICF (marzo
2025)

LINGUE

Italiano Madrelingua
Inglese C2 – IELTS 8/9
Tedesco C1 – Goethe Institut
Francese B2

COMPETENZE DIGITALI

LMS & PIATTAFORME

› Moodle, Opigno, Canvas,
Blackboard

AUTHORING TOOL

› isEazy, Canva

VIDEOCONFERENZA

› Teams, Zoom, Meet, WebEx,
GoTo

PROJECT MANAGEMENT

› Planner, Asana, Trello

ENGAGEMENT ONLINE

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Head of Coaching and Mentoring Unit – Expert in Learning Innovation and Development

Gruppo Pragma, AREA SCIENCE PARK – Trieste | set. 2017 – Presente

- › Progettazione, content management e valutazione di sistemi di formazione adulti con alto contenuto innovativo e tecnologie digitali
- › Percorsi di change management per l'introduzione di nuove tecnologie (AI) in modalità blended
- › Supervisore del Content Hub aziendale: webinar, podcast, video e pillole (isEazy, Articulate Storyline, NotebookLM)
- › Project Manager di academy aziendali su Moodle per la transizione digitale e il corporate knowledge
- › Docenza in presenza e online (Teams, Zoom, GoToMeeting, Webex) su soft skills, competenze digitali, content marketing, comunicazione digitale
- › Project Manager di progetti di coaching e mentoring con piattaforma i-diver (Opigno/Drupal); membro del tavolo tecnico di sviluppo
- › Digitalizzazione di servizi socio-sanitari con design thinking, mock up e formazione del personale

Collaboratrice Progetto ALMA – PNRR Investimento 3.4

Università degli Studi di Trieste – Dip. Studi Umanistici | ott. 2025 – Presente

- › Supporto all'organizzazione di attività formative sull'innovazione didattica digitale per docenti e ricercatori
- › Supporto alla direzione scientifica del convegno "Innovation in Higher Education"
- › Partecipazione a meeting e convegni nazionali

Docente a contratto – "Tecnologie per la Comunicazione"

Università degli Studi di Trieste – Dip. Studi Umanistici | set. 2024 – gen. 2026 | 30h – LM 50

- › Uso critico del digitale, piattaforme videoconferenza, e-learning e AI applicata alla formazione
- › Focus su bambini, adolescenti e digitale; approccio teorico-pratico con project work
- › Membro del Comitato di Indirizzo

Referente Erasmus+ "Digital Transformation of Education"

Digital National Alliance (LP), New Bulgarian Univ., Algebra Univ. Zagreb, Muenster UAS per GRUPPO PRAGMA – partner di progetto | 2021–2023

- › Gestione WP5: nuovi ruoli e competenze docenti basati su DigiCompEdu
- › Responsabile piattaforma Moodle del progetto

Progettista Europea

Regione Autonoma FVG – Direzione Generale Cultura atv LAVORINT | lug.–ago. 2017

- › Progettazione strategica Interreg V-A Italia-Slovenia 2014-2020; gestione riunioni con partner transfrontalieri

Direttore di Studio – International Talent Support

EVE Srl, Trieste | mar. 2016 – mag. 2017

- › Coordinamento team di lavoro per contest internazionale di creatività nella moda; referente APP ufficiale (DEVELON Group)

Project Manager – Formazione e Progettazione

Associazione Interculturale Etnoblog, Trieste | gen. 2012 – feb. 2016

› Mentimeter, Kahoot, Miro, Mural

AI GENERATIVA

› Claude, ChatGPT 5, Perplexity, Copilot

› Gemini, Elicit, Adobe Firefly

› Notebook LM, ElevenLabs, Gamma

- › Responsabile di eventi, formazioni e progetti su aggregazione giovanile, immigrazione e prevenzione rischi
- › Responsabile fundraising, rendiconti e coordinamento gruppi di lavoro
- › Responsabile programmi anti-tratta – Regione FVG / Pari Opportunità
- › Referente progetto Stop Forced Begging – capofila Regione Veneto (

Project Coordinator – Progetto europeo "Safe Coast"

Association for Harm Reduction – Drogart, Ljubljana (Slovenia)LP - per Associazione Etnoblog | gen. 2009 – dic. 2011

- › Coordinamento area italiana del progetto UE (DG Giustizia – Drug Prevention and Information)
- › Selezione e coordinamento personale, formazioni e conferenze per personale medico e psicosociale
- › Responsabile parte italiana della ricerca sugli stili di consumo di sostanze nella vita notturna

Referente Inserimenti Lavorativi

On Stage Soc. Coop. Soc., Trieste | ott. 2007 – dic. 2008

- › Selezione e supporto di personale svantaggiato ex legge 381/91; rapporti con servizi socioassistenziali

Educatrice – Progetto Stella Polare

Comitato per i Diritti Civili delle Prostitute Onlus, Pordenone | lug. 2005 – set. 2007

- › Percorsi di empowerment per donne vittime di tratta; legalizzazione e inserimento lavorativo
- › Operatrice di unità di strada per la promozione della salute

INTERVENTI, DOCENZE E SEMINARI (SELEZIONE)

- › "Intelligenza emotiva e gestione dei conflitti" – percorso manageriale Campagna Amica/Terranostra, INIPA-Coldiretti, Roma, mar.–apr. 2026
- › "AI Arena – awareness sull'uso dell'intelligenza artificiale" – set. 2025–mar. 2026
- › "Genitorialità, schermi e AI" – formazione per educatori di nidi e scuole d'infanzia, Coop. Soc. Arché, Trieste, mar.–apr. 2026
- › "Connessioni" – ciclo di seminari per LM in Coordinamento dei Servizi Educativi, Portogruaro, nov.–dic. 2025
- › "Festival delle Comunità" (2ª ed.) – Teatrino Basaglia, Trieste, settembre 2025
- › "Potenziare l'efficienza" – percorso manageriale Responsabili Provinciali e Regionali, INIPA-Coldiretti, Roma, luglio 2025
- › "Adolescenza: una storia di sistema" – Membro comitato scientifico e co-conduzione, Univ. Trieste/Portogruaro, maggio 2025
- › "Sviluppare un modello di business digitale" e "La digitalizzazione dei processi aziendali" – B-Trees/CS Formazione, apr.–mag. 2025
- › "Adolescenti e digitale" – ospite Rai Radio FVG "Peter Pan: i bambini ci guardano", marzo 2025
- › "Bambini e Digitale / Adolescenti e Digitale" – due eventi pubblici, Comune di Trieste / La Quercia, marzo 2025
- › "Visione e leadership al servizio delle imprese" – B-Trees/CS Formazione, giu.–lug. 2024 (24h)
- › "Time Management per organizzazioni snelle" – B-Trees/CS Formazione, giu.–lug. 2024 (24h)
- › "Tecniche di Produzione Multimediale – Instructional Designer Junior" – IFTS, IRES FVG, mag.–lug. 2024 (24h)
- › "Tecniche di Public Speaking" – grande multinazionale della comunicazione, Milano, ott.–dic. 2023 (16h)
- › "How to become a digital educator" – Erasmus+ DigiTransformEDU, Nikola Tesla Academy, Sofia, ottobre 2023 (16h)
- › "Il linguaggio dei social network tra privacy e moderazione" – Portogruaro, maggio 2022
- › "Come gestire gruppi nascita online" – ASUGI, ott.–dic. 2021 (12h)
- › "Creazione e gestione di eventi digitali" – IRCSS Burlo Garofolo, giu.–lug. 2021 (12h)
- › "Gli strumenti digitali nella pratica educativa" – La Quercia Coop. Soc., Trieste, maggio 2021

- › "Instructional Designer Academy" – IRES FVG, 2021 (4h) e 2023 (8h)
- › "Formazione formatori interni" – Area Science Park, mag.–giu. 2021 (16h online)
- › "Tecniche di outreach digitale" – Ser.D. Lodi, 2020–2021 (24h)
- › "Storytelling per il Digital Marketing" – Accademia BCC, Firenze, giugno 2018 (16h)

PUBBLICAZIONI

- M. Lavagnini, S. Pallaver, "Tecnologie diffuse e luoghi di apprendimento: relazioni tra presenza, ingombranza e invisibilità", in Ripensare spazi educativi, rinnovare apprendimenti, a cura di G. Chianese, Pensa Multimedia, 2026.
- S. Pallaver, "Ti lascio un vocale, pubblicato", in Diciannovesimo concorso internazionale di scrittura femminile, Luglio Editore, 2023. Premio speciale Soroptimist in memoria di Edda Serra.
- S. Pallaver, "Come una splendida ventenne", in Stella Polare – 20 anni di rotta e di rete anti tratta, Edizioni Università di Trieste, 2023.
- S. Pallaver, "Il Salvanel e la Tempesta", in Racconti dal Trentino Alto Adige, Historica Edizioni, 2022.
- S. Pallaver, L'estate in cui Stava ci venne a cercare (graphic novel, ill. Elia Tomaselli), Round Robin Editrice, 2015. Adottato come testo d'esame – Università del Salento (a.a. 2019-20).
- A. Contino et al., "Androna Giovani Project" – abstract, 21st Intl. Conference on Health Promoting Hospitals, WHO-CC, 2013.
- S. Pallaver e P. Rizzi, "An Evaluation of the State of Nightlife in Italy", in M. Sande (ed.), Nightlife Reconsidered, Trieste, 2011.
- "Cocaine use in North East of Italy" – ricerca sull'uso della cocaina nel Nord Est e in Slovenia, 2011.

Trieste, 4 maggio 2026

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Sara Pallaver